



Упътване за употреба

МЕДЕН SB

АНГЛИЙСКИ

wallbox

Съдържание

Препоръки за безопасност	3
Правна информация	3
Инструкции за безопасност	3
Препоръки за конектор Добре дошли в Wallbox	4
Запознайте се със състоянието на вашето зарядно устройство	5
Wallbox Corper SB	6
Заклучете / отключете RFID	7
удостоверяване на зарядното устройство	7
Блокировка на контакта	8
Открийте myWallbox	8
Приложение Wallbox	9
1-Изтеглете приложението	10
2-Създайте акаунт в myWallbox/ Влезте 3-Добавяне на вашето първо зарядно устройство	10
4-Списък на зарядни устройства	11
5-Синхронизиране с вашето зарядно устройство 6-Управлявайте зарядното устройство	12
7-Конфигурация	12
8-Редактирайте своя профил	14
myWallbox портал	17
Създайте акаунт в myWallbox	18
Достъп до уебсайта	20
Първи достъп	21
Добавяне на зарядно към вашия акаунт	21
Зарядни устройства	24
Взаимодействайте със статистиката на зарядното устройство	25
Потребители	26
Меню на потребителския акаунт	27
Поддръжка	30
Отстраняване на неизправности	31
Обслужване	31

Препоръки за безопасност

Потребителят трябва да прочете и разбере напълно предоставените инструкции за безопасност. Пренебрегването или действията, противоречащи на информацията за безопасност и инструкциите, съдържащи се в това ръководство и отпечатани върху устройството, могат да доведат до токов удар, пожар и/или тежки наранявания и повреда на превозното средство или на устройството Wallbox. Всички произтичащи от такива действия щети са изключени от гаранцията. Монтажът на устройството Wallbox трябва да се извърши от квалифициран електротехник в съответствие с нормативната уредба. Информацията, предоставена в това Ръководство за инсталиране, не освобождава потребителя от отговорност да спазва всички норми и стандарти или местни разпоредби, които могат да се прилагат. Зарядното устройство Wallbox е проектирано, разработено и произведено, за да отговаря на изискванията, разпоредбите за безопасност и нормите в съответствие с директивите, представени в декларацията за съответствие.

Правна информация

Този документ е предназначен да се използва като справочно ръководство за работата на зарядното устройство. Показаните изображения на продукта са само за илюстрация и може да не са точно представяне на продукта. Wallbox си запазва правото да прави промени в спецификациите и процесите на продукта и документацията по всяко време без предизвестие.

Инструкции за безопасност

- Не работете, ако се наблюдават физически дефекти като напукване, счупване, корозия или други повреди. В този случай, моля, свържете се с вашия дистрибутор.
- Само оторизиран специалист и квалифициран персонал може да отваря, разглобява, ремонтира, променя или модифицира устройството Wallbox. Неоторизирана модификация на оборудването Wallbox прави гаранцията на производителя невалидна.
- Неразрешени модификации или преобразувания не са разрешени.
- Не изтривайте каквито и да било предупреждения върху устройството, като символи за безопасност, предупредителни бележки, табели с данни, идентификационни табели или маркировки на кабели.
- Защитете вашето устройство Wallbox от всякакви удари, на които може да бъде изложено.
- Зарядната станция няма собствен ключ за захранване. Винаги спазвайте местните правила и разпоредби за електричество, според случая.
- Зарядните устройства Wallbox могат да се използват само при посочените работни параметри и в рамките на -25°C до 40°C от околната температура.
- Не използвайте вашето зарядно устройство Wallbox при неблагоприятни климатични условия, които могат да повлияят на автомобила или устройството Wallbox. Не отваряйте капака при дъжд.

Препоръки за конектор

- Винаги проверявайте кабела за зареждане и контактите за повреда и замърсяване преди употреба.
- Никога не използвайте повреден кабел за зареждане, щепсел на автомобила или електрически контакт на инфраструктурата за зареждане.
- Никога не използвайте мръсни или мокри контакти.
- Свързвайте конектора само към щепсел на превозно средство и електрически контакти на инфраструктурата, които са защитени срещу вода, влага и течности.
- След спиране на процеса на зареждане конекторът на автомобила и щепселът на оборудването могат да бъдат изключени. Никога не използвайте сила, за да изключите конектора на автомобила от входа или щепсела на оборудването. Такава опасна дейност може да причини сериозни наранявания или дори смърт.
- В зависимост от станцията за зареждане и електрическото превозно средство, времето за завършване на процеса на зареждане и продължителността на отключване може да варира.
- Някои превозни средства могат да се стартират с включен кабел за зареждане. Уверете се, че сте изключили контакта, преди да шофирате.
- Не използвайте кабела за зареждане с удължителен кабел или адаптер.
- Ако конекторът изпуска дим или започне да се топи, никога не докосвайте кабела за зареждане. Ако е възможно, спрете процеса на зареждане. Във всеки случай изключете захранването от устройството Wallbox.
- Дръжте кабела за зареждане далеч от деца.
- Внимавайте с конектора, не стъпвайте върху него или върху кабела.
- Кабелът НЕ трябва да се затяга при НИКАКВИ ОБСТОЯТЕЛСТВА, докато е свързан към автомобила.



Важна информация за правилното изхвърляне на продукта в съответствие с Директива 2012/19/ЕС. В края на своя полезен живот, продуктът не трябва да се изхвърля като градски отпадък.

Трябва да се занесе в събирателен център за специално и диференцирано изхвърляне или на дистрибутор, който предоставя тази услуга.

Добре дошли в Wallbox.

Поздравления за покупката на революционната система за зареждане на електрически превозни средства, проектирана с най-съвременна технология, за да задоволи ежедневните ви нужди.

Това ръководство за потребителя ще ви покаже как да зареждате вашето електрическо превозно средство и също така ще ви даде основните функции за вашето взаимодействие с Wallbox Copper.

Запознайте се с вашата Wallbox Copper SB

Преди да започнете, моля, прегледайте набързо вашата Wallbox Copper.



След като вашата Wallbox Copper е готова и включена, можете да я управлявате чрез мобилното приложение.

Софтуерът е специално проектиран за пълен контрол и управление на процеса на зареждане чрез прости команди, но не забравяйте, че винаги ще можете просто да включите и заредите, може да бъде толкова просто.

wallbox

Състояние на зарядното устройство

Светодиодът на предния капак на вашето медно зарядно устройство ще показва състоянието на зарядното с интуитивен цветен код.



КАБЕЛЪТ НЕ Е СВЪРЗАН

Кабелът за зареждане не е свързан към контакта на зарядното устройство.



ГОТОВ

Зарядното устройство остава в това състояние, когато не е свързано към автомобил и е готово за използване.



СВЪРЗАН

Зарядното открива, че е свързано към кола. Има няколко ситуации, в които зарядното устройство може да остане в това състояние.

- Изчакване на търсене на автомобил: тази ситуация възниква, когато автомобилът не желае да зарежда, въпреки че зарядното устройство е готово. Това се дължи на една от следните ситуации:

Акумулаторът на автомобила е напълно зареден.

Преходът между свързването на автомобила и началото на зареждането.

Преходът между подновяване на зареждането и начало на зареждане. Колата има изчакващ, програмиран график в рамките на следващите 12 часа.

- Зареждането е на пауза: потребителят е поставил на пауза зареждането чрез приложението или жеста.
- Графикът е изпълнен: зарядното устройство чака следващото действие по зареждане.



ЗАРЕЖДАНЕ

Процесът на зареждане е започнал и колата се презарежда за следващото пътуване.



ЗАКЛЮЧЕНО

Зарядното устройство е заключено. Само оторизиран потребител може да го отключи. Удостоверяването на потребителя може да се извърши чрез RFID карта, приложение Wallbox или портал myWallbox.



ГРЕШКА

Зарядното устройство е в режим на повреда. Не се опитвайте да зареждате в това състояние. Свържете се с Wallbox Service, за да ви посъветват по тази тема.

Заклучете / отключете зарядното устройство

Wallbox Copper може да се заключи, за да се предотврати неоторизирана употреба. Можете да заключвате и отключвате своя Copper с помощта на приложението Wallbox и портала myWallbox.

RFID удостоверяване

Функцията за RFID удостоверяване е налична в тези устройства с RFID опция от софтуерна версия 3.4.0. Ако вашето зарядно устройство има по-стара версия на софтуера, моля, продължете да го актуализирате.

За да използвате тази функция, трябва само да въведете RFID кода, отпечатан върху предоставената Wallbox RFID карта, във вашия акаунт myWallbox през портала myWallbox. Имайте предвид, че само администраторът на зарядното устройство може да въвежда RFID кодове в акаунтите на потребителите на зарядното устройство.

RFID удостоверяването изисква зарядното устройство да е онлайн, за да актуализира информацията за оторизираните потребители. Може да отнеме до 30 секунди, докато зарядното устройство актуализира потребителската информация след промяна в акаунта myWallbox.

Сега системата е готова да позволи на потребителя да отключи зарядното устройство с RFID картата. За да направите това, RFID картата трябва да се държи пред RFID четеца на зарядното устройство на разстояние под 5 см.

Следното изображение показва позицията на RFID четеца.



Блокировка на контакта

Гнездото на зарядното устройство разполага с механична блокираща система, за да се предотврати изключване на кабела за зареждане при натоварване. Щепселът се заключва в гнездото на зарядното устройство, след като кабелът е свързан към колата, и се освобождава, когато кабелът бъде изключен от колата.

Имайте предвид, че механичното заключване на конектора на кабела за зареждане към входа на гнездото на автомобила се управлява от автомобила. Прекратете сесията за зареждане от автомобила, преди да извадите кабела за зареждане. Проверете ръководството за потребителя на автомобила, за да разберете как да направите това, тъй като всяко превозно средство има различни изисквания.

Откройте myWallbox.

wallbox

Приложение Wallbox



1 Изтеглете приложението

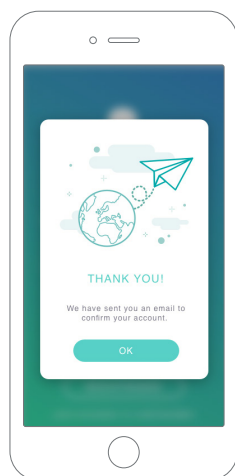
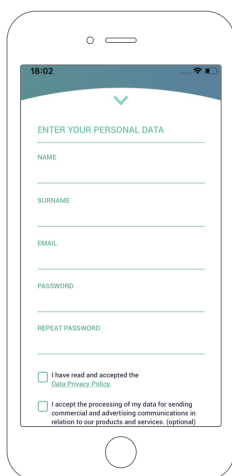
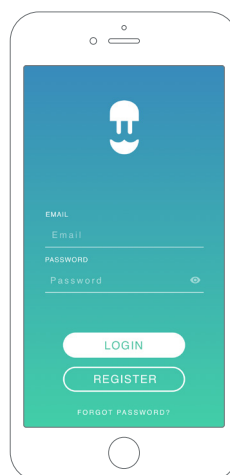
Преди да започнете, ви препоръчваме да изтеглите приложението Wallbox на вашия смартфон и да създадете акаунт myWallbox, за да управлявате зарядното устройство от разстояние. Приложението Wallbox е достъпно в PlayStore и AppStore.

За да изтеглите приложението Wallbox, сканирайте QR кода.



2 Създайте акаунт в myWallbox / Влезте

Ако вече сте регистриран потребител, използвайте своя имейл и парола, за да влезете в приложението.



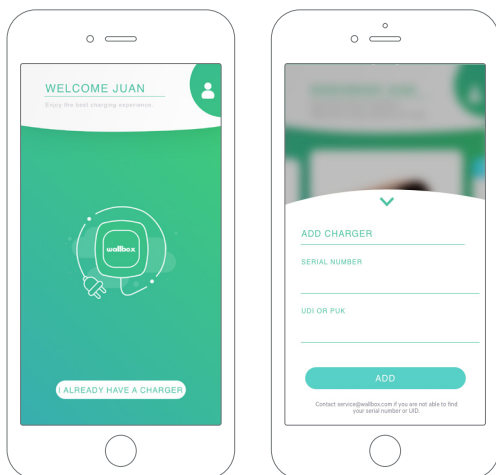
За първи път се нуждаете от акаунт за достъп до приложението Wallbox. Щракнете върху бутона „Регистрация“, за да можете да попълните личните си данни във формата за регистрация. На екрана ще се появи изскачащ прозорец за потвърждение.

wallbox

Приложение Wallbox

Ще получите имейл във входящата си кутия, за да потвърдите акаунта си. В случай, че нямате имейл във входящата си кутия, моля, проверете папката за спам.

След като получите имейла, щракнете върху бутона „Потвърди“, за да започнете да използвате акаунта си.



3. Добавяне на вашето първо зарядно устройство

Ако все още нямате зарядно устройство, свързано с вашия акаунт, щракнете върху „Вече имам зарядно устройство“, за да добавите зарядно към вашия акаунт.

Въведете серийния номер и UID или PUK на зарядното устройство. Тази информация може да бъде намерена в ръководството за инсталиране на зарядното устройство и върху етикета, който е на външната повърхност на зарядното устройство.

Моля, не забравяйте, че клиентите на Wallbox Standard имат право да имат максимум петима потребители и две зарядни устройства. Клиентите на Wallbox Pro могат да добавят неограничен брой потребители и зарядни устройства.



4. Списък със зарядни устройства

В този екран ще намерите следната информация за зарядното устройство:

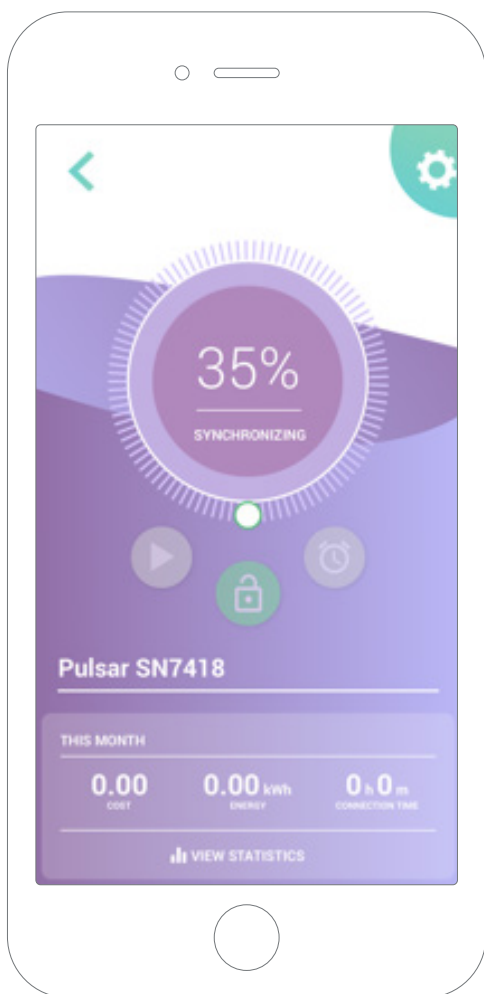
- Име на зарядното устройство: по подразбиране се показва серийният номер на зарядното устройство. Въпреки това е възможно да го редактирате.
- Текущ тип връзка: Bluetooth връзката се показва само когато зарядното устройство е включено и наблизо.
- Състояние на зарядното устройство: В сиво зарядното устройство е недостъпно, в противен случай е зелено.

wallbox

Приложение Wallbox

5 Синхронизирайте със зарядното устройство

Когато се свържете със зарядно устройство, сесиите за зареждане се синхронизират с облака myWallbox чрез приложението. Показва се процентът на синхронизираните сесии.



6 Управлявайте зарядното устройство

Този екран се показва, когато сте свързани към зарядното устройство. Контролите в горната половина на екрана ви позволяват да извършвате следните действия:

- Изберете тока на зареждане с колелото.

- Заклучване/отключване на зарядно устройство.



Зарядното устройство е заключено, натиснете за



отключване. Зарядното устройство е отключено, натиснете за заключване.

- Пауза/възобновяване на зареждането.



Зареждането е на пауза, натиснете, за да започнете



зареждането. Зареждане, натиснете за пауза

- Достъп до менюто за конфигурация на зарядното устройство.



- Планирайте сесия за зареждане.

Приложение Wallbox



ГРАФИЦИ

Долната половина на екрана показва програмираните графици. За да редактирате или изтриете график, докоснете трите вертикални точки отдясно на графика.

За да зададете нов график, докоснете бутона на часовника. Ще се появи следното меню.

Изберете НАЧАЛНО и КРАЙНО време на графика, както и дните от седмицата по желание. Имайте предвид, че по подразбиране всички дни от седмицата ще бъдат активни на син фон.

Накрая докоснете ПРИЕМАМ, за да го изпратите към таксуването.

СТАТИСТИКА

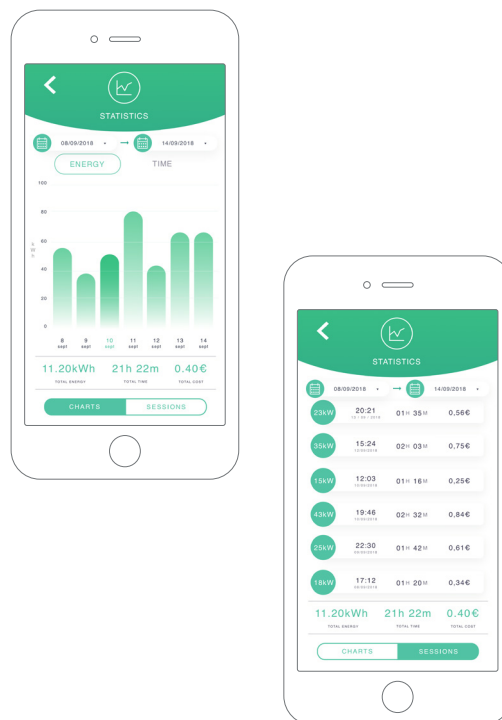
Долната половина на екрана, под графиците, показва обобщена статистика за таксуването за текущия месец.

Когато влезете в екрана със статистика, показаните сесии са от текущия месец. Екранът може да бъде разделен на две части:

Дата на филтриране на сесията: Можете да изберете произволен период от време, който искате, и да покажете сесиите между тези дати.

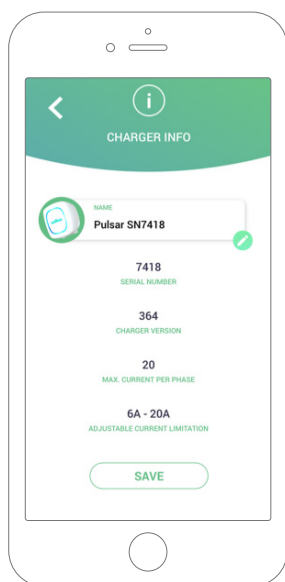
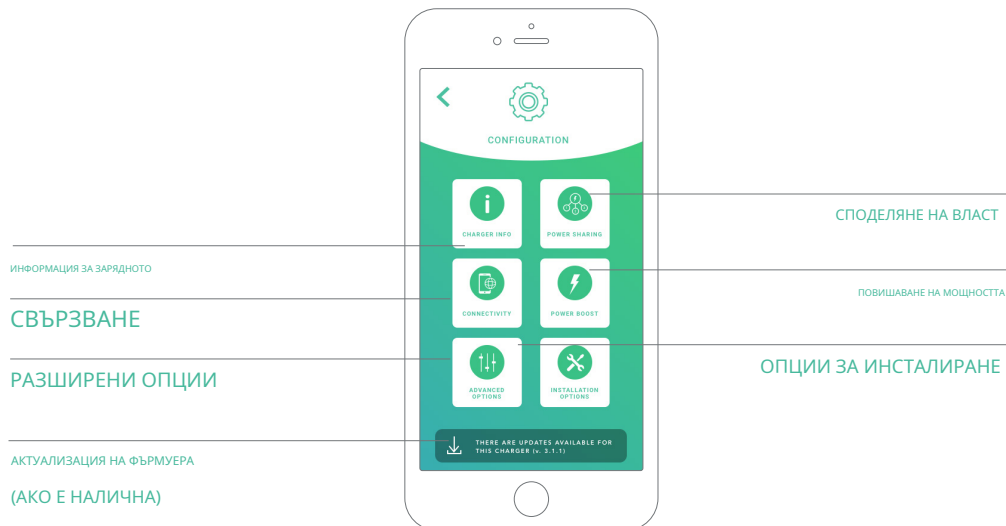
Показване на данните, отнасящи се до филтъра: Когато показвате данните, можете да ги видите по два начина: режим на графики и режим на списък.

- Режим на графики: Това показва данните в зависимост от енергията или времето за зареждане.
- Режим на списък: Това показва списък на всички сесии между тези избрани дати.



7 Конфигурация

В бутон за връзка за конфигуриране на зарядното устройство ще намерите активните опции за конфигуриране на зарядното устройство:



ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАРЯДНОТО

Това показва информация относно зарядното устройство.

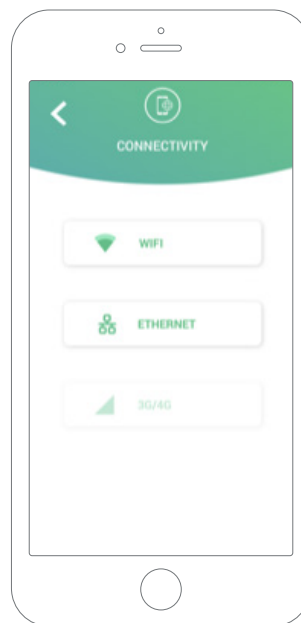
- Име: Щракнете за редактиране.
- Серийен номер
- Зарядна версия
- Макс. ток на фаза
- Регулируемо ограничение на тока

След всяка промяна в този раздел, моля, не забравяйте да щракнете върху „Запазване“, за да сте сигурни, че промените са запазени.

СВЪРЗВАНЕ

Нашите зарядни устройства имат три метода за връзка с интернет, които можете да конфигурирате:

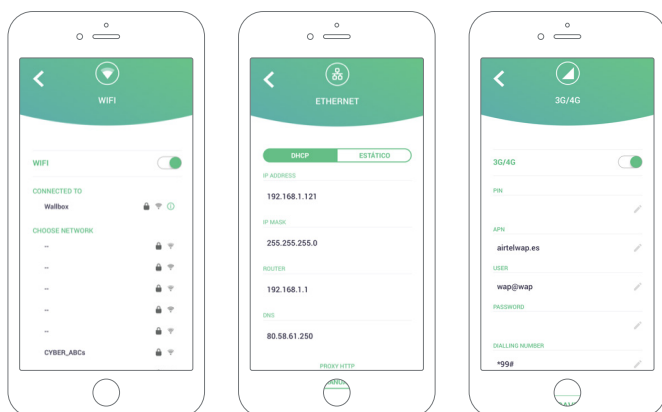
- Wi-Fi
- Ethernet
- 3G/4G с донгъл и мобилна SIM карта



Wi-Fi

Wi-Fi връзката на зарядното може да се активира или деактивира. След като се активира, ще се появи списъкът с наличните мрежи, когато щракнете върху една от тях, ще се свържете с мрежата или ако е защитена, ще ви помоли да въведете паролата.

За да научите информация за мрежата след свързване, щракнете върху иконата.

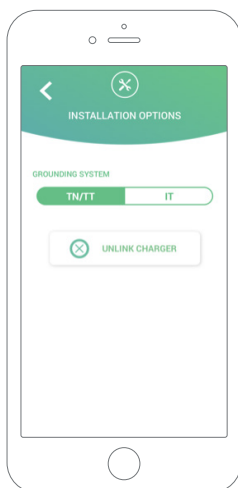


Ethernet

Възможно е да конфигурирате IP адресите и DNS конфигурацията на Ethernet връзката чрез следния екран.

3G/4G

Тази опция е налична само ако лицензът Family Pro е активен. 3G/4G връзката на зарядното може да се активира или деактивира. След като бъде активиран, е възможно да конфигурирате конфигурацията на данните за 3G/4G връзка чрез следния екран.



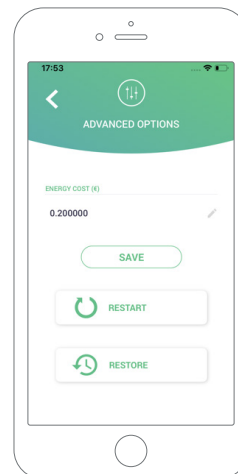
РАЗШИРЕНИ ОПЦИИ

В разширените опции можете да промените разходите за енергия за зарядното устройство, за да направите приблизителна цена с неговите сесии. Освен това можете да извършите възстановяване на системата на вашето зарядно устройство от този екран.

ОПЦИИ ЗА ИНСТАЛИРАНЕ

Опциите за инсталиране на зарядно устройство, които могат да бъдат направени на този екран, включват:

- Конфигурирайте заземителната система на инсталацията.
- Премахнете връзката на зарядното устройство с вашия потребителски акаунт.



СПОДЕЛЯНЕ НА ВЛАСТ

Ако вашето зарядно устройство ще бъде част от интелигентна инфраструктура за споделяне на енергия, моля, уверете се, че имате инструкциите за извършване на тази инсталация. В случай на съмнение се свържете с вашия търговски агент.

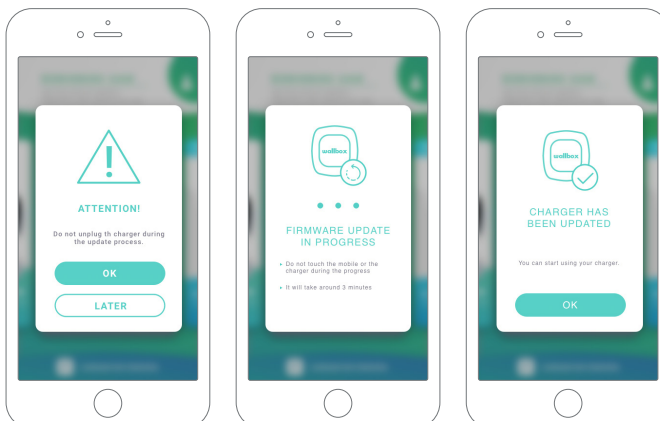
ПОВИШАВАНЕ НА МОЩНОСТТА

Ако вашето зарядно устройство ще бъде част от инфраструктура на Power Boost, моля, уверете се, че имате инструкциите за извършване на тази инсталация. В случай на съмнение се свържете с вашия търговски агент.

Приложение Wallbox

АКТУАЛИЗАЦИЯ НА ФЪРМУЕРА

Фърмуерът на зарядното устройство може да се актуализира, за да включва нови функции и подобрения. Когато е налична актуализация на фърмуера, в приложението се показва известие. Изберете изскачащото известие, за да стартирате процеса на актуализиране на фърмуера и следвайте стъпките.

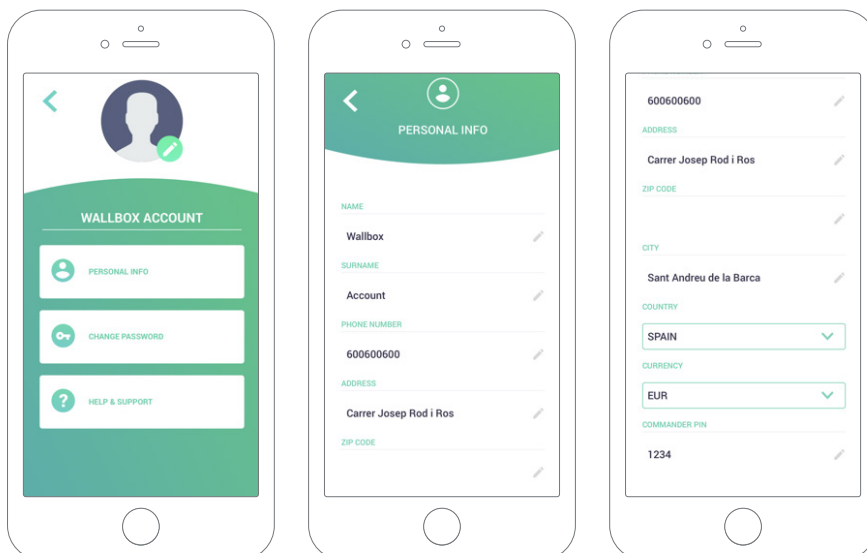


Имайте предвид, че функцията за актуализиране на фърмуера изисква зарядното устройство да е свързано към интернет. В края на процеса се показва съобщение за потвърждение.

8 редактирай профила си

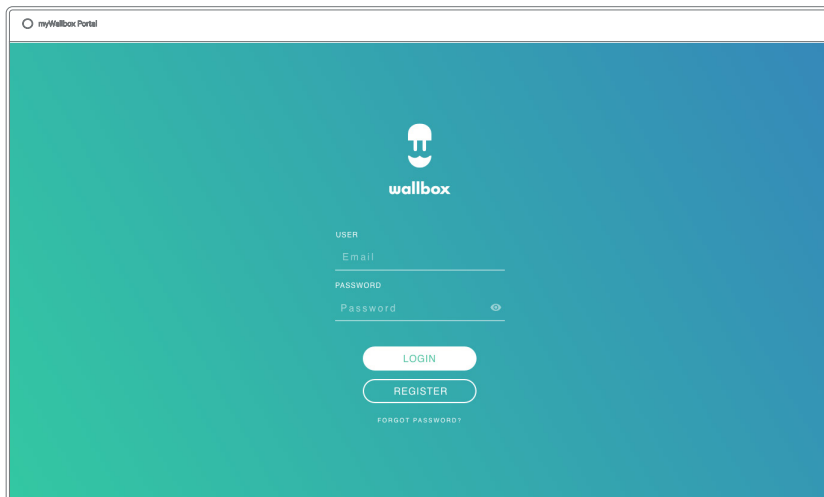
Можете да редактирате информацията за вашия акаунт в myWallbox в този раздел. Редактирайте личните си данни, променете паролата на акаунта си в myWallbox или валутата, която искате да използвате.

Можете също така да качите снимката на лицето си, за да активирате разпознаването на лицето в зарядните устройства Wallbox Copper.



myWallbox портал

Първи достъп до портала myWallbox. URL: <https://my.wallbox.com/login>

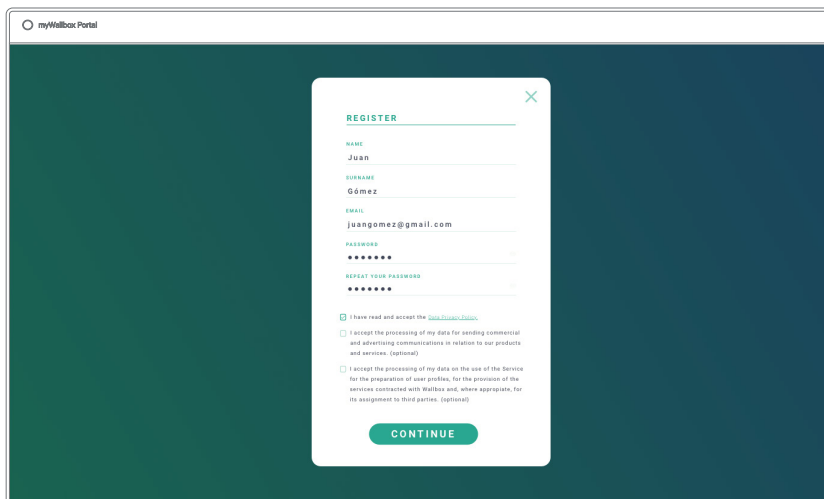


ЗАБЕЛЕЖКА:

Ако вече сте създали акаунт с помощта на приложението Wallbox, използвайте същото потребителско име и парола, когато влизате уебсайта. В противен случай създайте нов акаунт сега през уебсайта.

Създайте акаунт в myWallbox

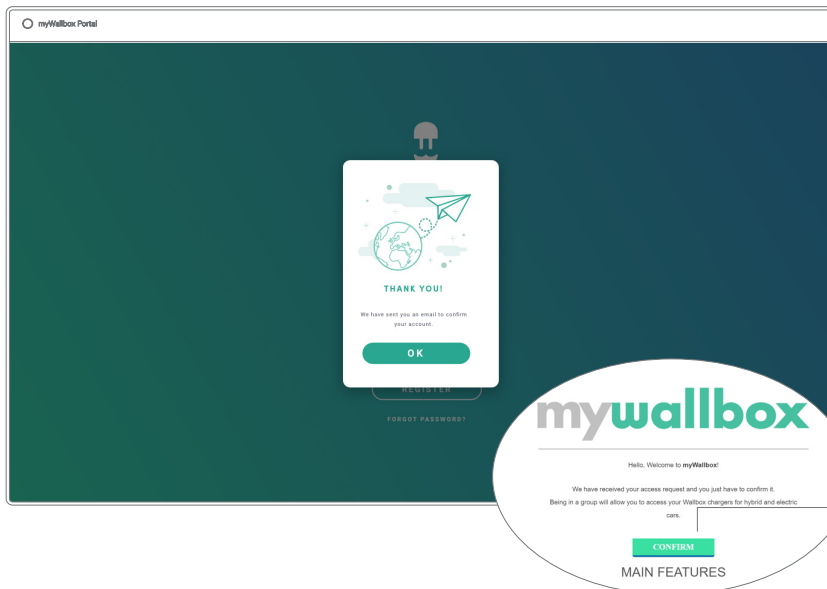
Кликнете върху бутона за регистрация. Ще се появи изскачащ прозорец за регистрация.



Попълнете личната си информация и продължи.

myWallbox портал

След това се появява изскачаш прозорец за потвърждение.

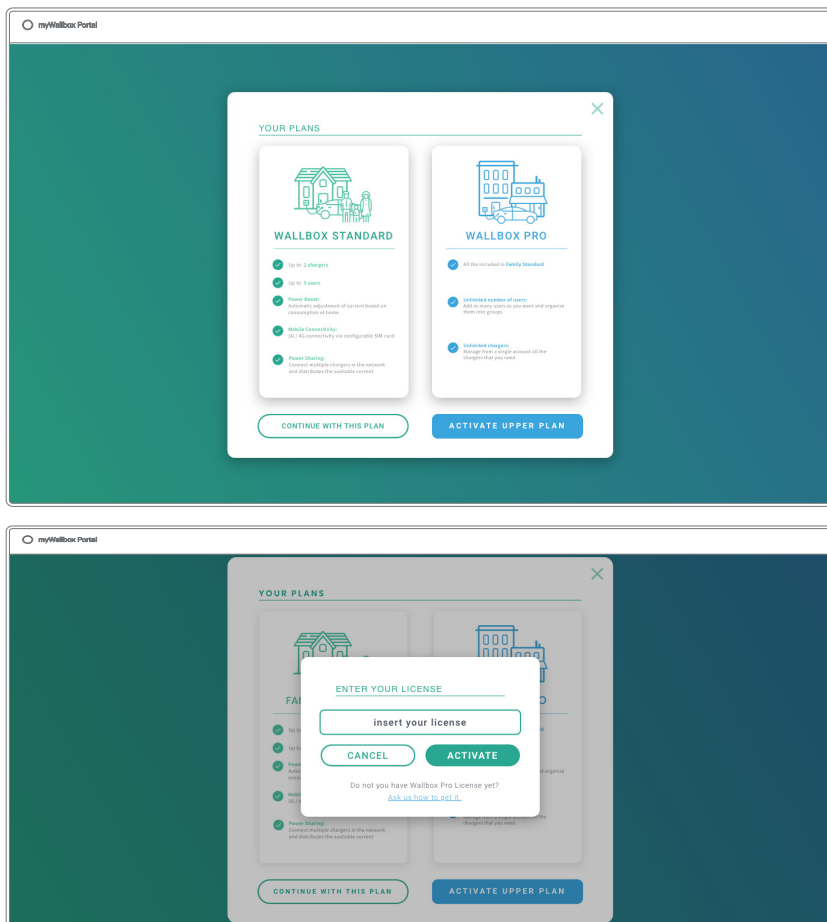


След това ще получите имейл във входящата си кутия, за да потвърдите акаунта си.

В случай, че нямате имейл във входящата си кутия, моля, проверете папката за спам.

След като получите имейла си, щракнете върху бутона „Потвърди“, за да започнете да използвате акаунта си.

След като щракнете върху „Потвърди“, ще бъдете пренасочени към изскачаш прозорец за регистрация на лиценз.



Ако Вие имат не сте закупили лиценз и сте потребител на Wallbox Standard, щракнете върху „Продължете с този план“.

Ако сте закупили лиценз за Wallbox Pro, щракнете върху „Активиране на горния план“ и следвайте процеса на лицензиране.

wallbox

myWallbox портал

След като акаунтът ви бъде създаден, вие ще принадлежите към група, в която сте суперадминистратор. Когато други потребители ви поканят да се присъедините към техните групи, вие няма да бъдете суперадминистратор. Вие ще бъдете просто администратор или потребител, в зависимост от техните спецификации за групови покани.

Достъп до уебсайта

ВЛИЗАМ

След като акаунтът ви бъде потвърден, трябва само да влезете в уебсайта myWallbox.

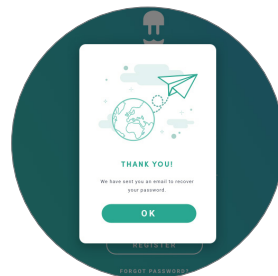
Ще бъдете пренасочени към главната страница на myWallbox.

ЗАБРАВЕНА ПАРОЛА

Ако не помните паролата си, щракнете върху „Забравена парола?“ връзка под формата за вход.

Попълнете формата с вашия имейл и продължете.

След това се появява изскачаш прозорец за потвърждение.



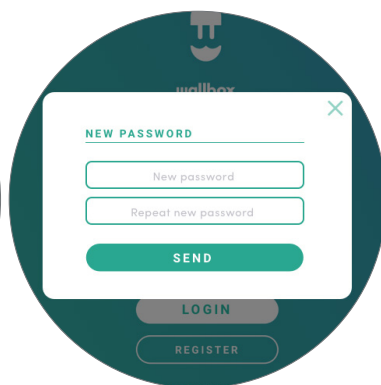
wallbox

myWallbox портал

След това ще получите имейл с инструкции как да създадете нова парола. В случай, че нямате имейл във входящата си кутия, моля, проверете папката за спам.

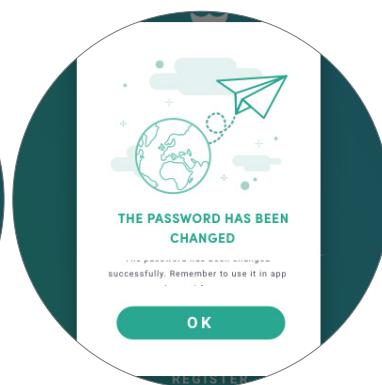


След като получите имейла си, щракнете върху бутона „възстановяване на паролата“, за да започнете да използвате акаунта си.



След като щракнете върху тази връзка, ще бъдете пренасочени отново към сайта и ще се появи изскачащият прозорец за възстановяване на паролата.

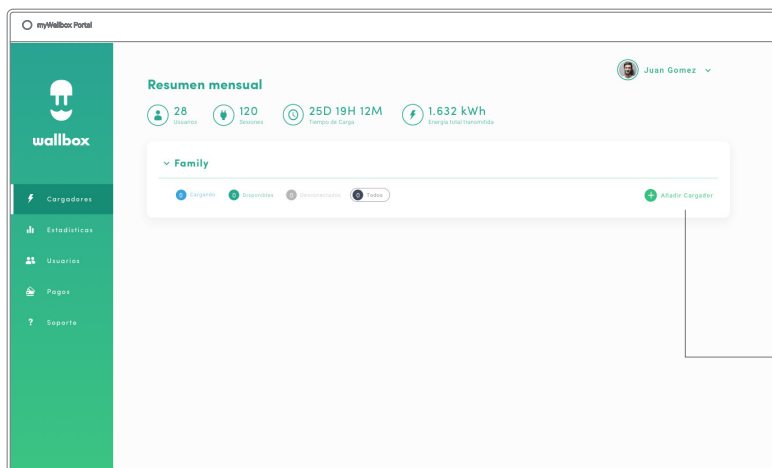
Попълнете формуляра с новата си парола два пъти и продължете.



Появява се изскачащ прозорец за потвърждение. Вече можете да влезете с новата си парола.

Първи достъп

След като влезете успешно в уебсайта myWallbox, ще бъдете пренасочени към главната страница на myWallbox, която показва списъка с всички зарядни устройства, свързани с вашия акаунт.



Добавете зарядно към акаунта си

От главната страница на myWallbox щракнете върху „Добавяне на зарядно устройство“.

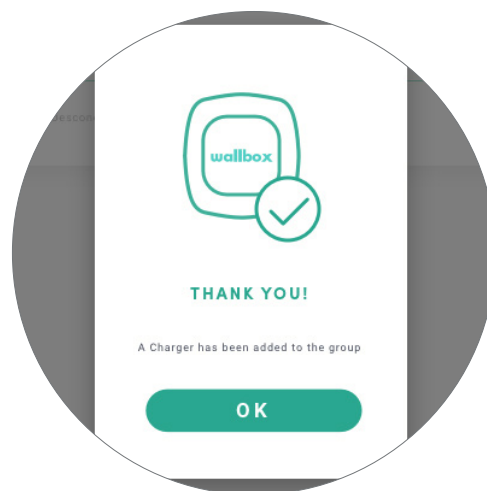


myWallbox портал

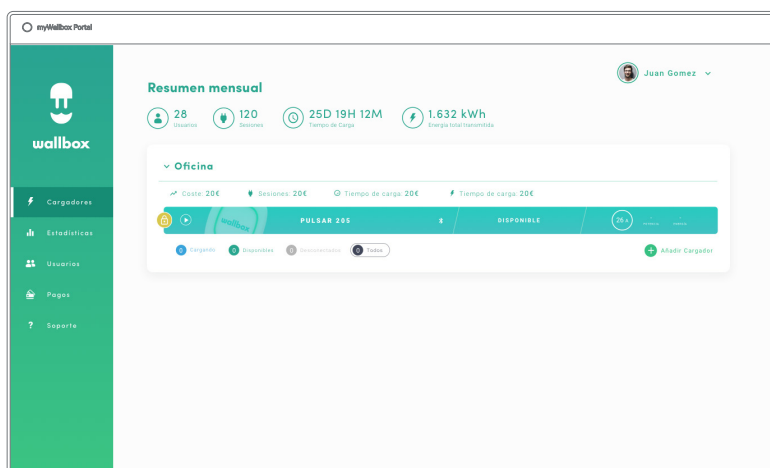
Ще се появи изскачащ прозорец „добавяне на зарядно устройство“.

Въведете серийния номер и UID на вашето зарядно устройство. Тази информация може да бъде намерена в ръководството за инсталиране на зарядното устройство и върху етикета/стикера, който е върху външната повърхност на зарядното устройство.

След това ще видите известие, че зарядното устройство е добавено успешно към вашия акаунт.



След това зарядното устройство се появява автоматично в списъка ви със зарядни устройства.



Моля, не забравяйте, че клиентите на Wallbox Standard имат право да имат максимум петима потребители и две зарядни устройства. Клиентите на Wallbox Pro могат да добавят неограничен брой потребители и зарядни устройства.

myWallbox портал

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАРЯДНОТО

След като зарядното устройство е свързано с акаунта, е възможно да проверите текущата информация за зарядното устройство от



Състояние на заключване: В жълто зарядното устройство е заключено. В зелено зарядното е отключено. Изображение на зарядно устройство.

Име на зарядното устройство / серийен номер на зарядното устройство. В началото се показва серийният номер на зарядното устройство. Можете обаче да промените името в секцията с подробности за зарядното устройство и тогава вместо него ще се появи новото име.

Текущ тип интернет връзка. Появява се икона, показваща връзката от първия път, когато зарядното е свързано към интернет (преди първата връзка няма икона). Показаните типове връзка включват: Wi-Fi, 3G/4G и Ethernet. Bluetooth връзката не се показва тук.

Състояние на зарядното устройство:

- Извън линия
- **Готов**
- Споделяне на захранването: Master Unconfigured
- Свързан: В очакване на следващия график
- Свързан: Поставен на пауза от потребителя
- Свързан: Изчакване на заявка за кола
- Свързан: край на графика
- Зареждане
- Статусът не е наличен
- Заключен, не се зарежда
- Изчакване зарядното устройство да се отключи за зареждане
- Свързан: в опашката чрез Power Boost
- Грешка

Когато зарядното устройство е свързано: Текуща информация за таксите. За

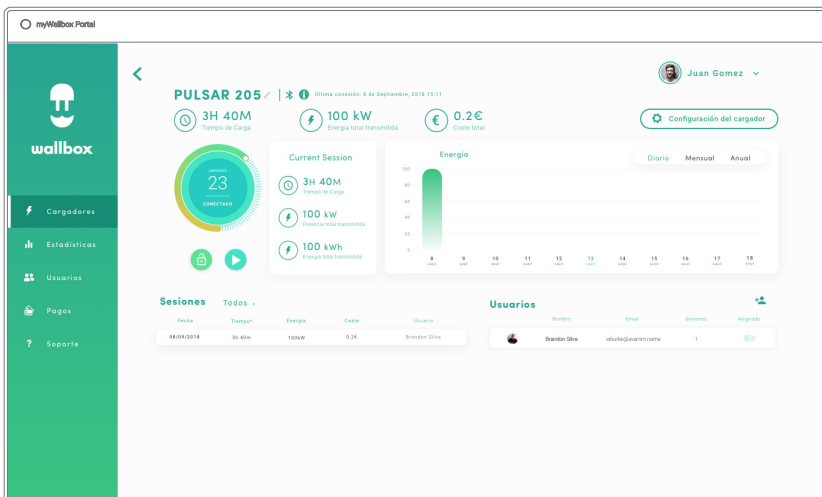
изключено зарядно устройство: Последна дата на свързване/синхронизиране.

Щраквайки върху информационния елемент, ще бъдете пренасочени към страницата с подробности за зарядното устройство.

myWallbox портал

Зарядни устройства

Достъп до подробностите за зарядното устройство, като щракнете върху зарядното в списъка със зарядни устройства.



От тук ще можете да:

- Променете „името на зарядното устройство“.
- Вземете информация за зарядното устройство.
- Взаимодействайте със зарядното устройство.
- Вижте статистически графики за текущата година.
- Вижте списъка със сесиите на зарядните устройства.
- Получаване на списък с потребители, които имат достъп до зарядното устройство, присвояване/отмяна на присвояване на потребители от/към зарядното устройство.

ПРОМЕНИ ИМЕТО НА ЗАРЯДНОТО УСТРОЙСТВО

Когато име не е предоставено, типът на зарядното устройство и неговият серийен номер се показват по подразбиране.

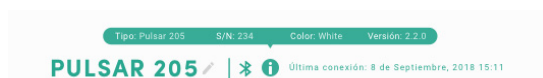
Кликнете върху бутона за редактиране (иконата на молив), за да можете да промените името на зарядното устройство.



ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАРЯДНОТО

Тук можете да намерите информация за типа интернет връзка до заглавието на зарядното устройство. Появява се икона, показваща връзката от първия път, когато зарядното е свързано към интернет (преди първата връзка няма икона). Типовете връзки, показани тук, включват: Wi-Fi, 3G/4G и Ethernet. Bluetooth връзката никога не се показва тук.

Освен това чрез поставяне на курсора върху бутона за информация (икона „i“) се появява информация за зарядното устройство.



myWallbox портал

ВЗАИМОДЕЙСТВАЙТЕ СЪС ЗАРЯДНОТО УСТРОЙСТВО

От страницата с подробности за зарядното можете да взаимодействате със зарядното по следните начини:



• Заклучване/отключване на зарядно устройство.

- Заклучено зарядно, налично действие.
- Отключено зарядно, налично действие.
- В случай че не е налице, иконата се показва в сиво, но все още се показва, ако зарядното устройство е заключено/отключено.

• Пауза/възобновяване на зареждането.

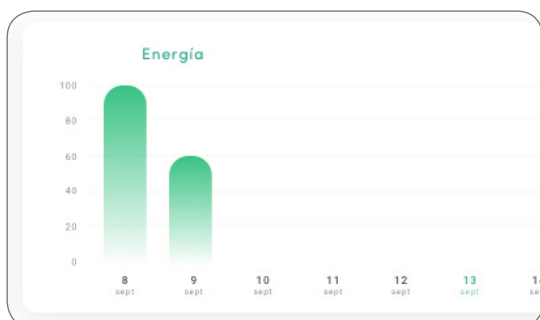
- Зареждането е на пауза, натиснете, за да започнете зареждането. Зареждане, натиснете за пауза
- В случай, че не е налична, иконата се показва в сиво, но все още се показва, ако зареждането е стартирано/в пауза.

• Промяна на текущата стойност. Тук можете да промените текущата стойност на Amp, като преместите позицията на кръга около големия кръг. Автоматично новият ток се показва вътре в кръга.

Имайте предвид, че тези действия не са незабавни, може да отнеме до 30 секунди, за да бъдат приложени към вашето зарядно устройство.

СТАТИСТИКА / СЕСИИ

Тук можете да извлечете информацията относно сесиите за зареждане.



Графика на статистиката за текущата година.

Fecha	Tiempo*	Energía	Grp
13/09/2018	3h 40m	100kW	Empri
13/09/2018	3h 40m	100kW	Empri
13/09/2018	3h 40m	100kW	Empri
13/09/2018	3h 40m	100kW	Empri
13/09/2018	3h 40m	100kW	Empri

Списък на сесиите, извършени със зарядното устройство.

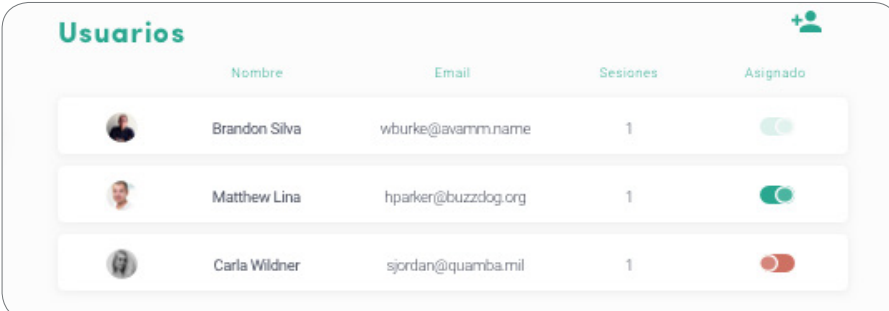
При нужда от повече информация за таксуващите сесии и изтегляне на отчет е необходимо да направите това от страницата със статистика.

myWallbox портал

СПИСЪК НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Списък на потребителите, които имат достъп до текущото зарядно устройство. Списъкът включва функционалността за познаване на това кои потребители могат да използват зарядните устройства и присвояване/отмяна на присвояване на потребителите от зарядното устройство.

Само суперадминистраторите и администраторите могат да виждат този списък и да взаимодействат с него.



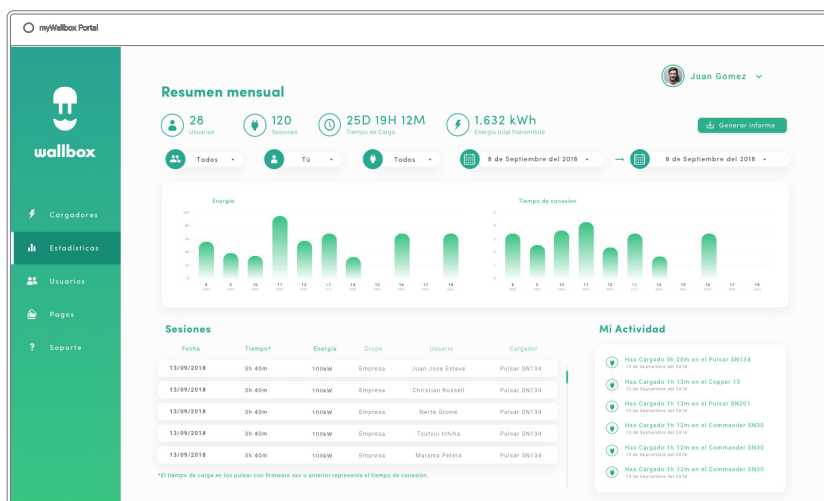
	Nombre	Email	Sesiones	Asignado
	Brandon Silva	wburke@avamm.name	1	<input type="checkbox"/>
	Matthew Lina	hparker@buzzdog.org	1	<input checked="" type="checkbox"/>
	Carla Wildner	sjordan@quamba.mil	1	<input type="checkbox"/>

Значение на цвета:

- Не е възможно да се промени присвояването на зарядното устройство, тъй като това е администраторски потребител.
- Потребител, присвоен на зарядното устройство. С щракване върху превключвателя потребителят се отменя.
- Потребителят не е назначен към зарядното устройство. Чрез щракване върху превключвателя потребителят се присвоява на зарядното устройство.

Статистика

Достъп до статистика от главното меню от лявата страна на уебсайта myWallbox.



Вижте сесиите от всички зарядни устройства, към които сте свързани в този момент.

Наличните филтри за сесиите включват:

По група: филтрирайте по различните групи, които са свързани с вашия потребител.

По потребител: филтрирайте по потребители във вашите групи. Чрез зарядно: филтрирайте по зарядни устройства във вашите групи.

По начална и крайна дата: изберете началната и крайната дата, които искате да видите.

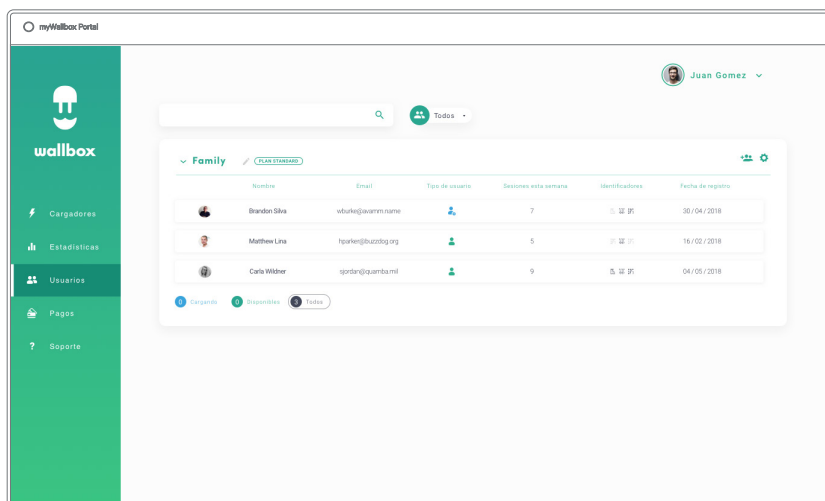
myWallbox портал



Във всеки един момент можете да генерирате отчет в Excel, като просто щракнете върху „Генериране на отчет“.

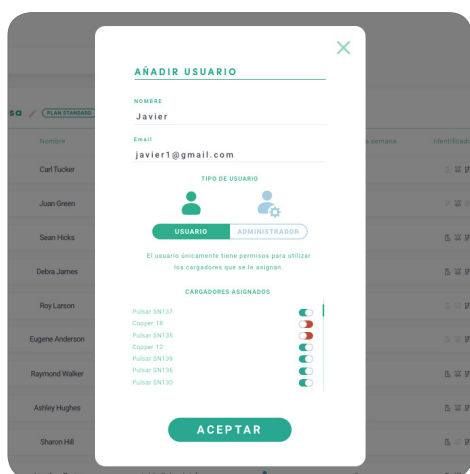
Потребители

Управлявайте потребителите, които имат достъп до зарядните устройства.



ДОБАВЕТЕ ПОТРЕБИТЕЛ КЪМ ВАШАТА ГРУПА

Добавете нов/съществуващ потребител към групата, за да му дадете достъп до зарядните устройства.



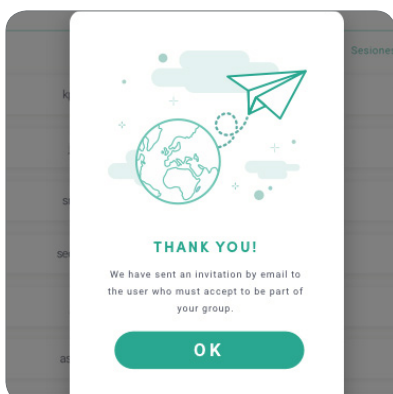
Попълнете информацията за потребителя и задайте потребителски или администраторски права.

потребител: Дайте им достъп до зарядните устройства, избрани в списъка със зарядни устройства по-долу.

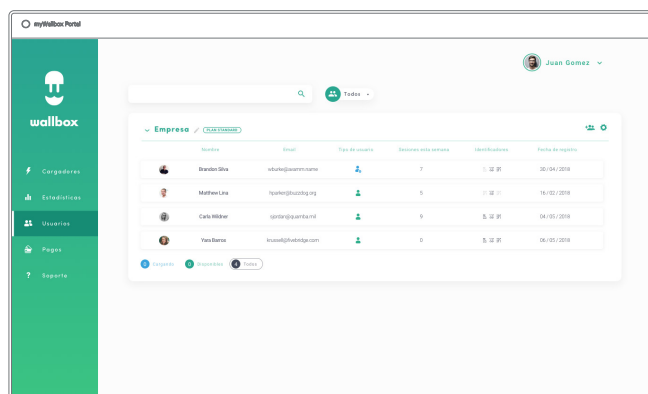
Администратор: Дайте им достъп до всички зарядни устройства от вашата група и им позволете да управляват зарядни устройства и потребители там.

wallbox

myWallbox портал



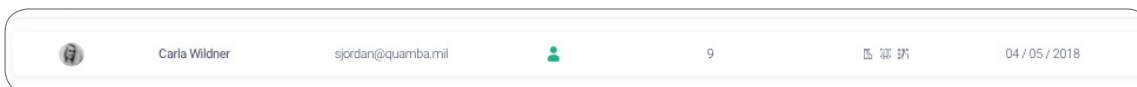
След като поканата бъде изпратена, се появява изскачащ прозорец за потвърждение и потвърждава, че покана е изпратена до потребителя.



След това поканеният потребител се появява автоматично в списъка с потребители (ако не се появи, натиснете Alt+F5 или обновен браузъра си).

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ




След като потребителят е свързан към групата, е възможно да видите основната информация от списъка с потребители.



Информацията, която този елемент показва е:

Потребителско име и фамилия. Имейл на потребителя.

Тип потребител:

-  Суперадмин
-  Админ
-  Потребител

Брой сесии: Брой сесии, извършени от споменатия потребител.

Идентификатори: RFID, разпознаване на лица. Стойността Enabled / Disabled се дава от запазените данни във всеки детайл на потребителския акаунт.

   Просто RFID активиран

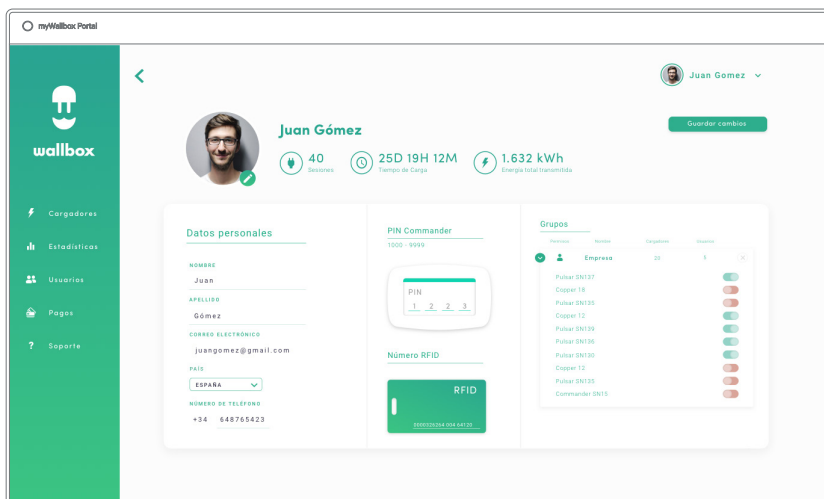
Дата на Регистрация.

Бутон за изтриване. Премахнете потребителя от текущата група (не изтрива потребителския акаунт). Не винаги е наличен.

myWallbox портал

ДАННИ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Достъп до подробности за потребителския акаунт чрез щракване върху потребителя в списъка с потребители.



От тук ще можете да:

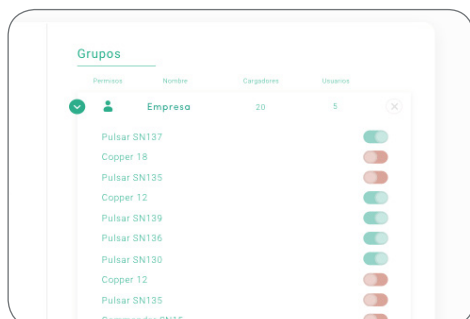
- Вземете основната информация за потребителя.
- Променете стойността на RFID (отнася се само за моделите Wallbox Commander 2 и Copper).
- Вземете списък на зарядните устройства, присвоени/неприсвоени на потребителя от групата, присвояване/отмяна на присвояване на зарядни устройства от/към потребителя.

Информация за потребителя

Потребителската информация е достъпна за преглед, но не и за промяна, с изключение на RFID стойността.

Списък със зарядни устройства

Списък на зарядни устройства от потребителски групи. Този списък включва функционалността за познаване кои зарядни устройства са налични за потребителя и присвояване / отмяна на присвояването на зарядните устройства от потребителя.



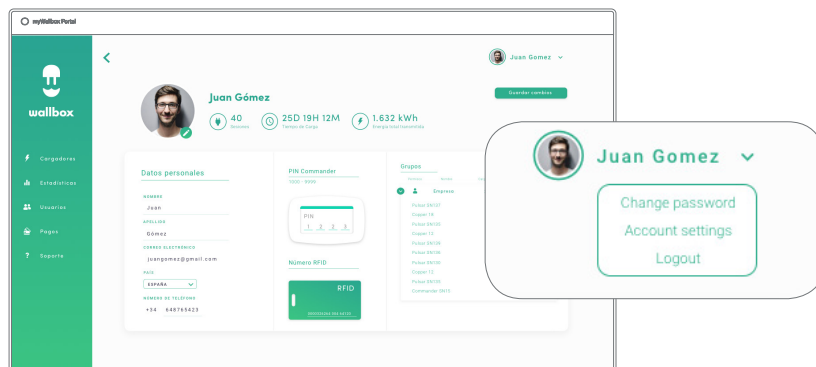
Значение на цвета:

- Не е възможно да се промени назначението на зарядното устройство, тъй като това е администраторски потребител.
- Потребител, присвоен на зарядното устройство. Като щракнете върху превключвателя, потребителят се отменя.
- Потребителят не е назначен към зарядното устройство. Чрез щракване върху превключвателя потребителят се присвоява на зарядното устройство.

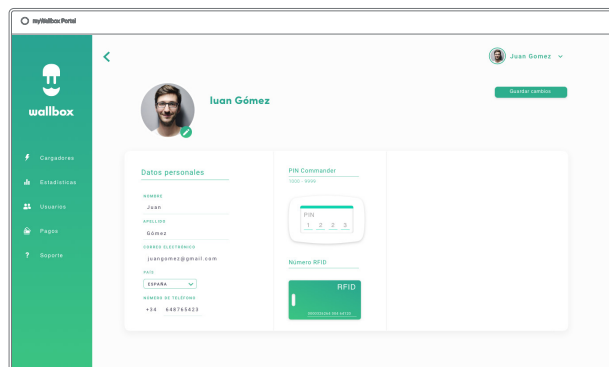
myWallbox портал

Меню на потребителския акаунт

В горната дясна част на екрана можете да получите достъп до потребителската конфигурация.



Тук ще можете да промените вашата потребителска конфигурация.



Поддръжка

Вземете някои предпазни мерки, за да осигурите правилна поддръжка:

- Във вашата Wallbox няма части, които потребителят трябва да поддържа. Само квалифициран електротехник може да отваря и модифицира вашата Wallbox.
- Не забравяйте, че трябва да се уверите, че захранването е изключено, преди да започнете да почиствате вашето зарядно устройство.
- Ако искате да почистите вашата Wallbox, ви препоръчваме да използвате мека, суха или влажна кърпа. Не използвайте спрей или директна водна струя за почистване на вашето зарядно устройство Wallbox.
- Задължително е използването на предоставения като аксесоар елемент или защитна опора, за да предпазите конектора от падане, замърсяване и други атмосферни влияния.

Отстраняване на неизправности

ОБЩ

Зарядното устройство не се включва

Това може да означава, че до Wallbox не достига ток. Прекъсвачът може да е изключен или да е задействал. Моля, проверете прекъсвача и се уверете, че работи. Натиснете тестовия бутон на прекъсвача - той трябва да се изключи сам.

Сесията за зареждане не стартира

Причините могат да бъдат някои от следните:

- Превозното средство е планирано да се зарежда по-късно.
- Автомобилът е напълно зареден.
- Превозното средство може да има грешка, проверете превозното средство.
- Щепселът за зареждане не е свързан правилно, свържете го отново.
- Щепселът за зареждане може да е замърсен или повреден, уверете се, че е в добро състояние.
- Сесията за зареждане е била програмирана, когато EV пистолетът е бил включен в колата, така че сесията за зареждане не е била взета предвид. Моля, изтрийте програмираното зареждане и се уверете, че EV пистолетът не е в колата. След това синхронизирайте приложението с Wallbox, след което програмирайте сесията за зареждане.

Превозното средство не е заредено напълно, времето за зареждане е по-дълго от нормалното или превозното средство зарежда само с ниска мощност

Когато сесията на зареждане на автомобила е почти завършена, скоростта на зареждане започва да пада.

От друга страна, ако зарядното устройство или превозното средство засекат твърде висока температура, мощността на зареждане се намалява от съображения за безопасност.

Освен това може да се наложи да актуализирате фърмуера на Corper. Влезте в приложението Wallbox и изберете Настройки и вижте дали в долната част има малък изскачащ прозорец с надпис „Налични са актуализации за това зарядно устройство“. Ако е така, изберете това и актуализирайте фърмуера на Corper.

Ако превозното средство зарежда само с ниска мощност и никога не е зареждало с по-висока мощност, моля, консултирайте се с монтажника, за да може да провери текущия селектор в Wallbox Corper.

Кабелът за зареждане не се изключва от автомобила

Сесията на зареждане не е приключила от автомобила. Прекратете сесията за зареждане от автомобила, преди да извадите кабела за зареждане. Проверете ръководството за потребителя на автомобила, за да разберете как да направите това, тъй като всяко превозно средство има различни изисквания.

СВЪРЗВАНЕ

Приложението Wallbox не се свързва със зарядното устройство

Уверете се, че Bluetooth е активиран на вашия смартфон или таблет.

Обхватът на BLE е по-малък от 10 метра - останете в този обхват.

Изключете и включете Bluetooth на телефона си и опитайте да се свържете отново.

Затворете приложението Wallbox и го отворете отново.

Проверете дали най-новата версия на приложението е изтеглена на телефона ви. Най-лесният начин да направите това е да деинсталирате приложението Wallbox и след това да го инсталирате отново.

Ако използвате Bluetooth с много други устройства, понякога сигналите се пресичат, така че те не винаги могат да комуникират. Ако случаят е такъв, моля, включете и изключете Bluetooth и опитайте да се свържете отново с Corper.

Там, където е инсталирано зарядното устройство, няма Wi-Fi покритие

Ако не е възможно да инсталирате зарядното устройство другаде, решението може да бъде Wi-Fi удължител.

Зарядното устройство може да се свърже и с интернет чрез Ethernet кабел.

Абонаментен план, наречен „Wallbox Always Connected“, може да бъде закупен от нашия екип по продажбите, така че винаги да имате вашето зарядно устройство винаги свързано с интернет.

Има Wi-Fi покритие, но има проблеми с връзката Проверете

дали вашата Wi-Fi мрежа и интернет работят правилно.

- Опитайте да свържете друго устройство и проверете дали мрежата е активна и може да се свърже с интернет.
- Рестартирайте вашия рутер и проверете връзките.
- Отворете портовете на вашия рутер. За да свържете вашето зарядно устройство, трябва да са отворени следните портове:

TCP 80 Използва се за трансфер на данни UDP 123

Използва се за синхронизация на времето

- Свържете се с помощта на различна Wi-Fi мрежа.

Ако нямате налична друга Wi-Fi мрежа, можете да създадете Wi-Fi мрежа с данните на мобилния си телефон, като използвате Wi-Fi гореща точка. Ето инструкциите как да направите това с вашия телефон:

iPhone (iOS 12):

1. Настройки
2. Мобилни данни
3. Лична гореща точка
4. От зарядното устройство изберете горещата точка, която сте създали с вашия iPhone

Android (пай):

1. Настройки
2. Мрежа и настройки
3. Гореща точка и тетъринг
4. Wi-Fi гореща точка
5. Изберете Вкл
6. От зарядното устройство изберете горещата точка, която сте създали с вашия Android телефон.

Съвет: Включването на горещата точка за първи път попълва настройките по подразбиране, като име на мрежа и парола.

Свържете своя Wallbox към тази нова Wi-Fi мрежа.

Прекъсвания на Wi-Fi мрежата

Ако зарядното устройство е загубило своята Wi-Fi връзка, просто рестартирайте вашия Wallbox Copper и той автоматично ще се свърже отново.

Проверете и своя Wi-Fi модем, за да се уверите, че функционира правилно.

Предупредителни съобщения

Вашето захранване непрекъснато се проверява от Wallbox, за да се гарантира безопасна работа. Ако някой от параметрите е извън правилния работен диапазон, Wallbox няма да ви позволи да зареждате автомобила си и ще ви покаже предупредително съобщение на екрана:

Недостъпност на зарядната станция:

- Изключете прекъсвача и изчакайте няколко секунди, преди да го включите отново
- Ако това не работи, тогава се консултирайте с вашия инсталатор, за да се уверите, че текущият селектор не е на позиция 0, 8 или 9.

Няма захранване към станцията за зареждане:

- Изключете кабела за зареждане от автомобила. След това изключете прекъсвача, изчакайте 10 секунди, след което го включете отново. След това свържете отново кабела за зареждане към автомобила.

Дневници за зареждане

Регистрите за зареждане не се показват в уебсайта myWallbox, нито в приложението Wallbox

За да се появи статистиката за зареждане в приложението или портала myWallbox, Соррег трябва да е свързан към интернет. Моля, първо проверете интернет връзката.

Ако статистиката за таксуването все още не се показва, можете да направите следното:

1 Проверете за най-новата версия на фърмуера във вашия Соррег и се уверете, че е актуализиран.

2 Премахнете приложението Wallbox от телефона си, изтеглете отново приложението, свържете се с вашия Соррег чрез Bluetooth и позволете на устройството да се синхронизира с вашия телефон. Това ще позволи на Соррег да изпраща статистиката, използвайки bluetooth вместо интернет.

3 Нулирайте зарядната система. В приложението Wallbox отидете на: Настройки > Разширени опции > Рестартиране.

Обслужване

Нуждаете се от повече помощ? Можете да се свържете с нас:

België/Belgique

+ 32 28082353

Франция

+ 33 186260541

Норвегия

+ 47 51742000

Швейцария/Швейцария

+ 41 435084675

Дания

+ 45 89870290

Италия

+ 39 694804494

Португалия

+ 351 308809158

Швеция

+ 46 852503203

Deutschland

+ 49 303 11 99629

Холандия

+ 31 202410845

Österreich

+ 43 720882116

Великобритания

+ 44 2039097682

Испания

+ 34 930181668

service@wallbox.com

www.wallbox.com

wallbox